

Poszukujemy kandydatów do zespołu IT na stanowisko:

### Service Desk Specialist

Osoba będzie odpowiedzialna za:

- zapewnienie pierwszej linii wsparcia IT dla pracowników kancelarii w ramach zespołu Service Desk (kontakt przez telefon, email, bezpośredni oraz wsparcie zdalne i bezpośrednie),
- analizę i rozwiązywanie problemów IT,
- przygotowywanie i utrzymywanie sprawności urządzeń IT,
- realizacja zadań z obszaru IT niezbędnych dla sprawnej pracy firmy,
- utrzymywanie wysokiej jakości obsługi IT pracowników,
- sprawną współpracę z osobami z zespołu oraz innymi zespołami IT Dentons spoza kancelarii.

### Szukamy osoby:

- zainteresowanej rozwojem w największej kancelarii na rynku,
- cechującej się analitycznym umysłem, ambitnej, nastawionej na rezultaty i pracę w zespole, odpowiedzialnej i kreatywnie podchodzącej do problemów,
- systematycznej, skrupulatnej, uporządkowanej i konsekwentnej,
- z inicjatywą i zaangażowaniem, pozytywnie nastawionej do zmian,
- otwartej na naukę i o wysokiej kulturze osobistej.

### Umiejętności i niezbędne kwalifikacje:

- znajomość hardware'u urządzeń komputerowych (środowisko PC/Windows) i mobilnych (przede wszystkim iPhone, atutem będzie również Android) oraz biegła znajomość ich obsługi,
- bardzo dobra znajomość systemów opartych o środowisko Microsoft ze szczególnym uwzględnieniem Windows 7/10 i MS Office
- bardzo dobre umiejętności komunikacyjne,
- dobra znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie,
- doświadczenie w bezpośredniej pracy z klientami,
- doświadczenie w pracy w systemie do przetwarzania zgłoszeń do pomocy technicznej (Help Desk ticketing system) będzie atutem,
- doświadczenie z systemami typowo wykorzystywanymi przez firmy konsultingowe i prawnicze (DMS, Time tracking, Document comparison itd) będzie atutem.

### Oferujemy:

- możliwość rozwoju zawodowego w największej na świecie kancelarii prawniczej o ugruntowanej pozycji na rynku,
- odpowiedzialne stanowisko wraz ze stabilną ścieżką kariery,
- konkurencyjne wynagrodzenie,
- benefity: prywatna opieka medyczna, pakiet sportowy.

Kandydatów spełniających powyższe kryteria prosimy o przesłanie CV wraz z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu rekrutacji (jak niżej), na adres: [Rekrutacja.Warsaw@dentons.com](mailto:Rekrutacja.Warsaw@dentons.com). Prosimy o podanie numeru referencyjnego – **O/IT/2018/1** w temacie maila. Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu z wybranymi osobami.

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dentons Europe Dąbrowski i Wspólnicy sp.k. (administratora danych) moich danych osobowych, które zostały zamieszczone w przekazanych przeze mnie dokumentach (CV, życiorys, list motywacyjny) w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji, zgodnie z rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, Dz. Urz. UE L 119, s. 1). Zostałem poinformowany, że zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.*

Hamilton Harrison & Mathews ▶ Mardemootoo Balgobin ▶ HPRP ▶ Zain & Co. ▶ Delany Law ▶ Dinner Martin ▶ MacLay Murray & Spens ▶ Gallo Barrios Pickmann ▶ Muñoz ▶ Cardenas & Cardenas ▶ Lopez Velarde ▶ Rodyk ▶ Boekel ▶ OPF Partners ▶ 大成